

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi společností CAR-DATA s.r.o., IČO 23101741, se sídlem Příčovy 144, 264 01 Sedlčany (dále jen „Poskytovatel“) a zákazníky, kteří využívají službu sledování a analýzy vozidel CAR-DATA (dále jen „Objednatel“).

1. Předmět služby

Poskytovatel poskytuje Objednateli službu CAR-DATA, která zahrnuje dodání a instalaci palubních jednotek, přístup do aplikace a zpracování dat o vozidlech. Služba je poskytována podle zvoleného tarifu.

2. Objednávky a smluvní vztah

Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky Poskytovatelem. Objednávky lze činit e-mailem.

Uzavřením objednávky Objednatel souhlasí s těmito VOP. Poskytovatel je oprávněn odmítnout objednávku z technických či kapacitních důvodů.

3. Cena a platby

Ceny jsou stanoveny dle aktuálního ceníku zveřejněného Poskytovatelem. Fakturace probíhá měsíčně, se splatností 14 dní.

Ceny jsou uvedeny bez DPH a budou zvýšeny o zákonnou sazbu. Při prodlení s úhradou může Poskytovatel službu pozastavit a účtovat smluvní pokutu 0,05 % z dlužné částky za den prodlení, nejméně však 200 Kč.

4. Záruka a reklamace

Na jednotky se vztahuje záruka 24 měsíců od instalace. Reklamace se podává e-mailem bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným zásahem, svépomocnou instalací nebo mechanickým poškozením, případně zásahem vyšší moci.

5. Odpovědnost a ochrana dat

Poskytovatel odpovídá za funkčnost služby v rámci běžných technických možností a za ochranu dat podle GDPR.

Objednatel odpovídá za správnost údajů o vozidlech. Poskytovatel nezodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, např. výpadky internetu, elektřiny nebo zásahy třetích osob.

6. Ukončení služby

Objednatel může službu kdykoli písemně ukončit. Poskytovatel může ukončit službu při závažném porušení povinností Objednatele, zejména při neplacení. Smlouva zaniká odpojením poslední aktivní jednotky.

7. Změny podmínek

Poskytovatel může měnit VOP, tarify nebo ceník. Změny budou oznámeny minimálně 30 dní předem e-mailem nebo v aplikaci.

Pokud Objednatel se změnami nesouhlasí, může službu ukončit.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

Veškeré spory se řeší u místně příslušného soudu podle sídla Poskytovatele.

VOP nabývají účinnosti dne 1. 1. 2026 a jsou k dispozici na webu <https://car-data.cz>.